

Conditions Générales de Vente – ProDenTech

1. Gamme Sur-mesure

Champ d'application

Ces CGV s'appliquent à la vente de protège-dents sur mesure fabriqués par ProDenTech, prothésiste dentaire (SIRET 99017721400014), destinés aux particuliers et professionnels de santé.

Nature des produits

Dispositifs médicaux sur mesure de classe I ou IIa selon le Règlement (UE) 2017/745, réalisés à partir d'une empreinte dentaire fournie par le client ou un professionnel de santé.

Conformité et traçabilité

Chaque dispositif est accompagné d'une déclaration UE de conformité et d'un numéro de lot interne pour assurer la traçabilité. Les matériaux respectent les normes de sécurité applicables.

Responsabilité

ProDenTech. garantit la conformité du dispositif et la qualité des matériaux. La responsabilité n'est pas engagée en cas de :

- Prescription inadaptée ou erreur de diagnostic
- Mauvaise prise d'empreinte
- Mauvais usage ou entretien
- Utilisation non conforme aux indications

Délais de fabrication et livraison

15 jours ouvrés après réception d'une empreinte exploitable. Les délais sont indicatifs. Aucun remboursement ou indemnité pour retard.

Prix et paiement

- Prix en euros, TVA non applicable (art. 293 B du CGI)
- Particuliers : Le prix des produits est payable en totalité au moment de la commande, sur le site internet pro-dentech.com. Aucune commande ne sera fabriquée ni expédiée sans réception préalable du paiement intégral. Le paiement s'effectue en ligne. Les transactions sont sécurisées par le prestataire de paiement (Stripe), garantissant la confidentialité des données bancaires. Toute commande validée par le Client vaut engagement ferme et définitif. En raison du caractère personnalisé et sur mesure des produits, aucune annulation ni remboursement ne pourra être accepté une fois la fabrication commencée, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.
- Professionnels : paiement à 30 jours
Retard : pénalités 10 % par an + indemnité légale de 40 € pour frais de recouvrement.

Réserve de propriété et transfert de risques

La propriété du protège-dents reste acquise à ProDenTech. jusqu'au paiement intégral du prix. Le transfert des risques de perte ou de détérioration du produit interviendra à la livraison au client final, à partir du moment où celui-ci ou son transporteur en prend possession.

Droit de rétractation

Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux dispositifs fabriqués sur mesure selon les spécifications du client.

Données personnelles

Les informations transmises (empreintes, données patient) sont utilisées uniquement pour la fabrication, conformément au RGPD, et conservées pendant 10 ans sauf demande contraire.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en contactant contact@pro-dentech.com.

Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise.

2. Gamme Thermoformable**Champ d'application**

CGV pour la vente de protège-dents thermoformables à l'eau chaude, proposés par ProDenTech. pour particuliers.

Nature des produits

EPI de classe I, disponibles en tailles enfant, adolescent et adulte. Ajustables à domicile selon instructions de thermoformage.

Conformité et traçabilité

Traçabilité assurée via registre interne. Étiquetage physique sur le produit non requis.

Responsabilité

ProDenTech garantit la conformité et la qualité des matériaux.

La responsabilité n'est pas engagée en cas de :

- Mauvais usage ou entretien
- Défaut d'ajustement lié au moulage à domicile
- Modification non conforme aux instructions

Délais de livraison

7 à 10 jours ouvrés. Les délais sont indicatifs. Aucun remboursement ou indemnité pour retard.

Prix et paiement

- Prix en euros, TVA non applicable (art. 293 B du CGI)
- Le prix des produits est payable en totalité au moment de la commande, sur le site internet pro-dentech.com. Aucune commande ne sera fabriquée ni expédiée sans réception préalable du paiement intégral. Le paiement s'effectue en ligne. Les transactions sont sécurisées par le prestataire de paiement (Stripe), garantissant la confidentialité des données bancaires. Toute

commande validée par le Client vaut engagement ferme et définitif. En raison du caractère personnalisé et sur mesure des produits, aucune annulation ni remboursement ne pourra être accepté une fois la fabrication commencée, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Réserve de propriété et transfert de risques

La propriété du protège-dents reste acquise à ProDenTech. jusqu'au paiement intégral du prix. Le transfert des risques de perte ou de détérioration du produit interviendra à la livraison au client final, à partir du moment où celui-ci ou son transporteur en prend possession.

Droit de rétractation

- Produits thermoformables commandés avec personnalisation (couleur, instructions) : pas de droit de rétractation
- Produits standard non personnalisés : droit de rétractation de 14 jours applicable

Données personnelles

Données utilisées uniquement pour livraison et fabrication, conservées 10 ans maximum.

Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise.